

PASLAUGŲ GAVĖJŲ PASITENKINIMO VŠĮ GALILEO CENTRAS TEIKIAMOMIS SOCIALINĖMIS PASLAUGOMIS APKLAUSOS REZULTATAI (už 2025 m.)

Buvo apklausta visi paslaugų gavėjų atstovų.

Apklausos reprezentatyvumas yra 50 proc.

Pažymime, kad apklausą vykdėme dvejomis kalbomis, nes didžioji dalis mūsų dienos centro vaikų yra Ukrainos piliečiai. Beveik į visus klausimus atsakė respondentai VŠĮ Galileo centro paslaugas įvertino aukščiausiu balu (5). (žr. Grafiką).

1. Greitai suradau informaciją apie teikiamas paslaugas	5
2. Manau, kad įstaigos darbuotojai tinkamai padeda man spręsti mano problemas	5
3. Įstaigos darbuotojai su manim bendrauja pagarbiai, mandagiai	5
4. Manau, kad įstaigos darbuotojai supranta mano poreikius	5
5. Paslaugos neteko ilgai laukti	4,9
6. Paslauga (-os) suteikiamos su manimi sutartu, man patogiu laiku	5
7. Teikiant paslaugą man buvo skirta pakankamai laiko	5
8. Paslauga suteikta tokia, kokia žadėta	5
9. Turiu galimybę man patogiu būdu pateikti siūlymus ir (ar) skundus	5
10. Yra atsižvelgiama į mano nuomonę (pasiūlymus) dėl paslaugų teikimo	5
11. Rekomenduočiau šią paslaugą savo artimam žmogui, pažįstamam asmeniui ir kt.	5